

Берегите себя и своих близких! или Осторожно, маршрутка!



В Транспортную инспекцию часто поступают обращения пассажиров с жалобами на работу автомобильных перевозчиков. Нарекания со стороны пассажиров касаются качества осуществляемых перевозчиками услуг.

На что жалуются?

Завышение ранее оговоренной стоимости поездки, несвоевременная выдача или невыдача документа, подтверждающего оплату проезда, необоснованная отмена перевозчиком заявки на поездку перед ее непосредственным осуществлением, нарушение правил дорожного движения, скоростного режима во время поездки, режима труда и отдыха водителя, хамское отношение со стороны водителей к пассажирам и многое другое является поводом для обращений в контролирующий орган. Исходя из сути обращения, напрашивается вывод: пассажиры должны знать основные требования, предъявляемые законодательством к организации и выполнению автомобильных перевозок, а также руководствоваться ими, отдавая предпочтение тому или иному перевозчику.

О перевозках

Автомобильные перевозки пассажиров могут выполняться в регулярном или нерегулярном сообщении. Автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении выполняются по договору автомобильной перевозки пассажира (публичному договору), в нерегулярном – по договору фрахтования.

«Регулярные» перевозки

Выполняются на основании договора об организации автомобильных перевозок пассажиров, заключенном **перевозчиком с оператором перевозок**. В договоре определяются маршрут, расписание, интервалы движения транспортных средств с установленным временем начала и окончания работы, ответственность сторон, порядок оплаты проезда, а также тип и количество используемых транспортных средств, требования к ним и иные условия. Таким образом, перевозчик несет ответственность за соблюдение перечисленных в договоре условий выполнения перевозки в регулярном сообщении.

Что это значит для пассажира?

То есть, если Вы заказали перевозку в регулярном сообщении, то Вам обязательно должен быть выдан **билет**, т.к. билет – это форма публичного договора и это то, что отличает данный вид перевозки от всех других.

Чем еще отличается перевозка в регулярном сообщении:

- 1. Билет** всегда можно приобрести в кассе автовокзала (автостанции) либо у водителя;

2. Начальный пункт маршрута движения располагается **на автовокзале** (автостанции);
3. **График маршрутов** строится исходя из требований к режиму труда и отдыха водителей, скорости движения на отдельных участках дорог и протяженности маршрута;
4. Перевозчик (водитель) не собирает пассажиров по городу (населенным пунктам), следует **согласно маршруту** движения, останавливается на остановочных пунктах, указанных в расписании движения. Время отправления и прибытия установлено в расписании движения;
5. Перевозчик **несет ответственность** за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу пассажира при выполнении автомобильной перевозки.

«Нерегулярные» перевозки

Выполняются на основании договора фрахтования, в соответствии с которым автомобильный перевозчик (фрахтовщик) предоставляет за плату **заказчику** (фрахтователю) транспортное средство на один или несколько рейсов для автомобильной перевозки заранее **организованной группы пассажиров** (по оформленному списку) к месту их работы, учебы, проведения массовых мероприятий, для перевозки, выполняемой в целях организации туристических путешествий, экскурсий, проведения торжеств. Автомобильный перевозчик обязательно оформляет заказчику заказ-наряд. **Билеты** пассажирам **не выдаются**, оплату проезда осуществляет **заказчик** перевозки, а не каждый отдельный пассажир.

Соответственно, «нерегулярные» перевозчики не могут предоставить пассажиру возможность покупки и бронирования билета в кассе автовокзала (автостанции) и не имеют права продать билет в автобусе.

В чем подвох?

Некоторые недобросовестные перевозчики осуществляют **«нерегулярные»** перевозки **под видом «регулярных»**. **Информацию** об услугах по перевозке пассажиров распространяют, публикуя объявления на Интернет-ресурсах. **Это вызывает у пассажиров непонимание того, какую услугу он получает.**

У таких перевозчиков нет обязанности строго придерживаться расписания и маршрута движения, при этом соблюдая скоростной режим и режим труда и отдыха водителей. Нарушение этих требований чаще всего приводит к дорожно-транспортным происшествиям, в результате которых причиняется вред жизни и здоровью граждан. Вы рискуете не получить компенсацию причиненного вреда в случае наступления страхового случая.

Про билет

Чтобы не оказаться в такой ситуации, необходимо помнить, что приобретение билета до начала поездки и его наличие при посадке в транспортное средство является для пассажира гарантией своевременного отправления и прибытия по расписанию в пункт назначения, а также гарантией возмещения страховых выплат.

Билет на поездку пассажир может приобрести в кассе автовокзала (автостанции), непосредственно у водителя или посредством информационных систем продажи билетов. При междугородных автомобильных перевозках в регулярном сообщении билет можно приобрести заранее или забронировать его (не ранее, чем за 15 дней) по телефону или с использованием глобальной компьютерной сети Интернет (при наличии технической возможности).

Как не ошибиться в выборе перевозчика при покупке билета через Интернет?

При покупке билета через Интернет в целях получения качественной услуги уточняйте информацию о перевозчике, точное время и место отправления. В дальнейшем у Вас также будет возможность, обратившись в автовокзал (автостанцию), убедиться, что выбранный Вами перевозчик оказывает услуги по перевозке пассажиров на законных основаниях.

Куда обращаться?

Каждый из нас, планируя поездку, должен проявлять бдительность уже с момента покупки билета, а также вовремя реагировать на возникающие со стороны перевозчиков нарушения и информировать соответствующие контролирующие органы.

Контроль безопасности транспортной деятельности – первоочередная задача Транспортной инспекции, вопросы соблюдения Правил дорожного движения и скоростного режима входят в компетенцию Госавтоинспекции, а соблюдение перевозчиками налогового законодательства – в компетенцию инспекции МНС.

В завершении хотим сказать. **Мы не делаем вывод**, что «нерегулярные» перевозки – это опасно или неправильно, мы говорим о том, что перевозка в нерегулярном сообщении должна быть оформлена по всем требованиям законодательства в области транспортной деятельности. Ну а выбор, какого перевозчика предпочесть, всегда за **пассажиром!**

Как говорит Андрей Малахов: **«Берегите себя и своих близких!»**

Транспортная инспекция продолжит информировать о результатах проверок перевозчиков, нарушающих требования законодательства в области транспортной деятельности.