



07.08.2019

Путешествие россиянки по Минску во время II Европейских игр омрачил перевозчик, который отказался взять на борт автобуса пассажира с инвалидностью. Транспортная инспекция встала на защиту прав потерпевшей.

Жительница г. Луга Ленинградской области пришла в восхищение от путешествия по белорусской столице, но инцидент на автовокзале «Центральный» оставил не самые лучшие впечатления у гости из России.

При наличии проездного билета, приобретенного несостоявшейся пассажиркой заблаговременно, перевозчик отказался оказать ей услуги по перевозкам. Ссылаясь на слова женщины, перевозчик не пустил ее на борт автобуса по причине того, что она «инвалид на коляске» (из обращения заявителя).

Перевозчик нарушил права пассажира, предусмотренные п. 223 Правил автомобильных перевозок пассажиров: бесплатно провозить инвалидную коляску для личного пользования инвалидов. Член экипажа транспортного средства (водитель, кондуктор) в соответствии со своими полномочиями также обязан: оказывать помощь пассажиру с инвалидностью при его согласии при посадке и высадке из транспортного средства, приобретении проездного документа (п. 230 Правил).

За допущенные нарушения законодательства в области транспортной деятельности перевозчик привлечен к административной ответственности по ч. 5 ст. 18.14 кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Помимо того, работники инспекции выявили у перевозчика ряд других нарушений: отсутствие визитной карточки водителя, информации об автомобильном перевозчике и месте нахождения книги замечаний и предложений. Не исключается факт, что перевозчик оказывал услуги без наличия соответствующего разрешения на выполнение международных автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении по определенному маршруту. Транспортная инспекция проводит проверку по этому вопросу.
