



14.08.2019

Транспортная инспекция разъясняет пассажирам их права.

В издательском доме «Беларусь сегодня» состоялась «Прямая линия», во время которой читатели издания «Сельская газета» смогли задать представителю инспекции вопросы, связанные с пассажирскими перевозками. На запросы граждан ответил заместитель начальника контроля автомобильного транспорта Сергей Глембовский.

Звонки не переставали поступать – настолько актуальной оказалась эта тема... Вместо заявленного часа «Прямая линия» длилась гораздо дольше. Очевидно – пассажиры заинтересованы в обратной связи, которая стала возможна благодаря этому разговору.

«С какого возраста можно ребенка из Минска в Смолевичи отправить на маршрутке одного? И как платить, если внучка (4,5 лет) сидит у мамы на руках?» – поинтересовалась Наталья из Смолевич.

В этом случае ссылаемся на Правила перевозок пассажиров, одно из которых гласит: в городских и пригородных перевозках пассажир обязан обеспечить сопровождение ребенка до 7 лет, при междугородных перевозках – до 14. Если говорить о покупке билета для ребенка 4,5 лет, то в этом случае вспомним следующее правило: до исполнения ребенку 5 лет можно не оплачивать проезд, но при этом необходимо взять у водителя бесплатный (льготный билет) – это гарантия ваших прав, если в дороге случится что-нибудь непредвиденное.

Николай из Брестского района спросил: «Бывает, не все водители дают билеты, ссылаясь на то, что кассовый аппарат не работает. Может ли Транспортная инспекция проверить наличие билетов?»

Работники Транспортной инспекции могут остановить маршрутку и проверить билеты. «Если поступает обращение граждан в электронном или письменном виде с приложением материалов (фото, видео, аудиозапись) – с перевозчиком проводится разбирательство», – отметил специалист.

Когда факт невыдачи билета подтверждается – в отношении перевозчика применяется мера ответственности в виде штрафа по статье 18.32 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях в размере от 4 до 10 базовых величин. К слову, в этом году выявлено 15 таких случаев.



Среди вопросов, которые интересовали граждан – может ли служить поводом обращения в Транспортную инспекцию неопрятный вид водителя, грубое обращение с пассажирами или, к примеру, то, что водитель разговаривает по телефону во время поездки?

В Правилах пассажирских перевозок прописано, что водитель должен иметь опрятный внешний вид, не использовать домашнюю или спортивную одежду, быть вежливым, доброжелательным и тактичным при обслуживании пассажиров, не должен курить в салоне. Если речь идет о факте, когда водитель разговаривает по телефону во время движения или не соблюдает скоростной режим, то пассажирам нужно обращаться в ГАИ.

В числе вопросов, которые интересовали граждан – правила перевозки в маршрутном такси домашних животных, возможность проезда стоя в маршрутках, вопросы, связанные с требованиями к транспорту, который перевозит детей (школьные автобусы). Примечательно, что благодаря состоявшемуся разговору у пассажиров появилась возможность не только услышать ответы на интересующие их вопросы, но и получить квалифицированную консультацию специалиста.

**e-mail: mail@mtkrbti.by
www.minsk.mtkrbti.by**